



УТВЕРЖДАЮ
Нейфельд Олег Петрович
(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

подпись
1 ноября 2024 года

дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
муниципальное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 4

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Городской округ Богданович

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6605006714
Общий балл:	89,2
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	894
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте школы информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия для родительской общественности, утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (День открытых дверей, фестивали и конкурсы с привлечением родителей обучающихся: футбольный матч "Территория пап", концертная программа "Танцуем с мамой", фестиваль, посвященный закрытию Года семьи); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Ученик года, Учитель года, Сердце отдаю детям, Воспитать человека, Дебют); публикации в СМИ (о лучших практиках образовательной и воспитательной деятельности ОО) и социальных сетях (регулярное размещение постов об участии обучающихся и педагогов мероприятиях различного уровня); участие в выездных мероприятиях (тематические смены для обучающихся в Сириусе, Таватуге).	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, не реже 1 раза в неделю. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся.	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор		