

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг

№ 100-СДН/14

от 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Глава ГО Богданович

Мартьянов

Мартьянов П.А.

« 20 » г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

I. Открытость и доступность информации об организации и предоставляемых услугах федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственные лица (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации и предоставляемых услугах федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы					
Назначить ответственным за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации и материально-техническим и информационным обеспечением оборотворительного процесса	Самостоятельно разместить актуальной информации на официальном сайте	2018-2019 учебный год	Соловьев О.В. ответственный за официальный сайт		
II. Доступность и качество предоставляемых услуг					
Составить план мероприятий по внедрению дистанционных образовательных программ и ОО	Министерство образования и науки в субъектах Российской Федерации, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе обучающихся в государственных образовательных организациях	сентябрь 2018г.	Михайлова Е.В. зам. директора по УЭР Александрова Ж.В. зам. директора по УЭР		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МОУ – СОШ № 4
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Своевременное размещение актуальной информации на школьном сайте	2018-2019 учебный год	Селиванова О.В. ответственный за школьный сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Мониторинг потребности обучающихся в дополнительных образовательных программах. Мониторинг потребности обучающихся и их родителей (законных	Сентябрь 2018г.	Михаленко Е.В. зам. директора по УВР. Алимпиева Ж.В. зам. директора по УВР.		

	представителей) в получении дополнительных образовательных программ. Включение дополнительных образовательных программ в учебный план НОО, ООО, СОО части формируемой участниками образовательных отношений с учётом образовательных потребностей.				
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Проведение ремонтных работ в туалетных комнатах, установка питьевого фонтана, приобретение подставок под столовые приборы.	Август 2018г.	Варваркина Е.М. заведующий хозяйственной частью		
	Замена потолочных светильников в классных комнатах, коридорах.	Август 2018г.	Варваркина Е.М. заведующий хозяйственной частью		
	Оборудование раздевалки для начальной школы.	Август 2018г.	Варваркина Е.М. заведующий хозяйственной частью		
	Приобретение медикаментов и перевязочного материала.	Август 2018г.	Вершинина Л.Г. мед. работник		

III. Доступность услуг для инвалидов

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Приобретение специального оборудования для предоставления дистанционных образовательных услуг, обучение педагогов.	2-3 квартал 2019г.	Администрация ОО		
	Обеспечение обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогов свободным доступом к сети «Дневник.ру»	2018-2019 учебный год	Комарова Н.Н. администратор сайта «Дневник.ру»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

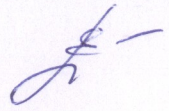
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации, прохождение аттестации на соответствие квалификационной категории педагогами.	2018-2019 учебный год	Михаленко Е.В. зам. директора по УВР		
--	--	-----------------------	--------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Разработка плана развития материально-технического оснащения ОО (приобретение компьютерного оборудования, мебели, учебно-методической	2018-2019 уч. год	Администрация ОО Парицких Н.Н. зав. библиотекой. Варваркина Е.М. заведующий хозяйственной		
---	---	-------------------	---	--	--

	литературы)		частью. Староверов С.В. инженер (по КТ).		
--	-------------	--	--	--	--

Директор МОУ - СОШ № 4



Е.В. Михаленко

- ¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".
- ² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

