



Директор МОУ – СОШ № 4
Е.В. Михаленко

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ – СОШ № 4
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Своевременное размещение актуальной информации на школьном сайте	2018-2019 учебный год	Селиванова О.В. ответственный за школьный сайт	Информация обновляется своевременно	В течение учебного года
--	--	-----------------------	--	-------------------------------------	-------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Мониторинг потребности обучающихся в дополнительных образовательных программах.	Сентябрь 2018г.	Михаленко Е.В. зам. директора по УВР. Алимпиева Ж.В. зам. директора по	Дополнительные образовательные программы включены в учебные планы с учетом	Сентябрь 2018г, январь 2019г.
---	---	-----------------	---	--	-------------------------------

	Мониторинг потребности обучающихся и их родителей (законных представителей) в получении дополнительных образовательных программ. Включение дополнительных образовательных программ в учебный план НОО, ООО, СОО части формируемой участниками образовательных отношений с учётом образовательных потребностей.		УВР.	образовательных потребностей обучающихся	
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Проведение ремонтных работ в туалетных комнатах, установка питьевого фонтана, приобретение подставок под столовые приборы.	Август 2018г.	Варваркина Е.М. заведующий хозяйственной частью	Питьевой фонтан установлен; Приобретены подставки под столовые приборы. Планируется проведение ремонтных работ в туалетных комнатах	Сентябрь 2018 Сентябрь 2018г. Лето 2019г.
	Замена потолочных светильников в классных комнатах, коридорах.	Август 2018г.	Варваркина Е.М. заведующий хозяйственной частью	Произведена замена потолочных светильников в классных комнатах, коридорах	Сентябрь-октябрь 2018г.
	Оборудование раздевалки для начальной школы.	Август 2018г.	Варваркина Е.М. заведующий	Оборудована раздевалка для	Лето 2018г.

			хозяйственной частью	начальной школы	
	Приобретение медикаментов и перевязочного материала.	Август 2018г.	Вершинина Л.Г. мед. работник	Приобретение медикаментов и перевязочного материала	Январь 2019г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Приобретение специального оборудования для предоставления дистанционных образовательных услуг, обучение педагогов.	2-3 квартал 2019г.	Администрация ОО	Планируется	2-3 квартал 2019г.
	Обеспечение обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогов свободным доступом к сети «Дневник.ру»	2018-2019 учебный год	Комарова Н.Н. администратор сайта «Дневник.ру»	Своевременное обеспечение обучающихся и их родителей (законных представителей) и педагогов свободным доступом к сети «Дневник.ру»	Сентябрь 2018г., по мере необходимости

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации, прохождение аттестации на соответствие квалификационной категории педагогами.	2018-2019 учебный год	Михаленко Е.В. зам. директора по УВР	Разработан план повышения квалификации	По графику

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Разработка плана развития материально-технического оснащения ОО (приобретение компьютерного оборудования, мебели, учебно-методической литературы)	2018-2019 уч. год	Администрация ОО Парицких Н.Н. зав. библиотекой. Варваркина Е.М. заведующий хозяйственной частью. Староверов С.В. инженер (по КТ).	Приобретение компьютерного оборудования, учебно-методической литературы)	Март-апрель 2019г.

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".